

# **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA DEWO LAUNDRY**

*(WEB-BASED LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM AT DEWO LAUNDRY)*

**WAWAN WIJANARKO**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
*Wawan.wijananarko@gmail.com*

## **ABSTRACT**

*This writing is done for the need for a faster and easier service, of course, requires service providers to have a computerized transaction media such as web-based services that can place many sources of information that they want to do in the community. Where the information presented can be easily and quickly obtained by consumers. The purpose of this study is to analyze the running system and create a Web-Based Laundry Service Information System at Dewo Laundry, in order to carry out transactions effectively and systematically, so that it strongly supports the orientation of business services to consumers. To achieve this goal, the authors approach the research method, namely: direct observation, interviews, case studies, and methods of analysis and system design. This system is designed using UML (Unified Modeling Language) modeling, while the programming language used is PHP, MySQL, Javascript and Bootstrap framework. The result of this system design is to produce a laundry service information system which includes the management of transaction data on consumers, transaction reports and operational so that the goal of the Final Project is to be able to overcome the problems that exist in Dewo Laundry..*

*Keywords - Information Systems, Services, Laundry, Web, MySQL.*

## **ABSTRAK**

Penulisan ini dilakukan untuk kebutuhan akan pelayanan yang lebih cepat dan mudah tentunya menuntut para pemberi jasa mempunyai sebuah media transaksi secara komputerisasi seperti pelayanan jasa berbasis web yang bisa menempatkan banyak sumber informasi yang ingin dilakukan dalam masyarakat. Di mana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat didapatkan oleh konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis sistem yang berjalan dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Berbasis Web pada Dewo *Laundry*, agar menjalankan transaksi dengan efektif dan sistematis, sehingga sangat mendukung orientasi pelayanan usaha terhadap konsumen. Untuk mencapai tujuan tersebut penulis melakukan pendekatan dengan metode penelitian yaitu: pengamatan langsung, wawancara, studi kasus, dan metode analisis serta perancangan sistem. Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, MySQL, *Javascript* dan *framework* Bootstrap. Hasil dari perancangan sistem ini adalah menghasilkan sistem informasi jasa laundry yang meliputi pengelolaan data transaksi pada konsumen, laporan transaksi dan operational sehingga tercapai tujuan dari Tugas Akhir untuk dapat mengatasi masalah yang ada dalam Dewo *Laundry*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, *Laundry*, Web, MySQL.